



Conseils pour éviter les bogues

- Si vous n'avez [pas reçu le courriel d'invitation](#) 2 jours ouvrables avant le début de la formation, veuillez vérifier vos courriels indésirables. S'il ne s'y trouve pas, contactez-nous.
- Utilisez un [ordinateur](#) pour suivre la formation.
- Assurez-vous que toutes les [mises à jour](#) ont été faites sur l'ordinateur.
- Assurez-vous de ne pas être connecté sur un [VPN](#) (bureau à distance).
- Lorsque vous vous connectez, assurez-vous de choisir les bonnes [sources audio](#) (casque d'écoute ou haut-parleurs et micro de l'ordinateur) et d'ajuster votre volume.
- Faites des [tests](#) quelques jours avant le début de la formation pour avoir du temps pour régler les bogues.
- Accédez à la formation [15 minutes](#) avant le début pour vous assurer que tout fonctionne.
- Si vous n'avez jamais utilisé [Zoom](#), apprivoisez la plateforme quelques jours avant votre formation en cliquant ici



Utilisez toujours votre même adresse courriel (pour l'inscription à la formation et pour la connexion à [Zoom](#)). Conservez précieusement le [courriel d'invitation à la réunion](#) qui contient votre lien de connexion. **Nous ne pouvons vous garantir qu'il sera possible de vous retourner le lien de connexion le jour de la formation.**

Connectez-vous à votre formation

1. Ouvrez le logiciel Zoom.
2. Connectez-vous à Zoom puis cliquez sur [Participer](#).
3. Saisissez le n° de réunion et inscrivez votre nom.
4. Connecter l'audio et la vidéo et cliquez sur [Participer](#).
5. Vous accéderez à la réunion. Il est possible que vous deviez attendre un instant pour qu'on vous y admette.

Vous n'avez pas l'application Zoom?

1. Ouvrez le courriel d'invitation contenant le lien de connexion à la formation.
2. Une fenêtre s'ouvrira dans votre navigateur.
3. Cliquez sur [Ouvrir Zoom Meetings](#).
4. Si cette fenêtre ne s'ouvre pas, cliquez sur [Lancer la réunion](#) ou [Rejoindre une réunion](#).
5. Une fois que la fenêtre sur le Web est ouverte, cliquez sur l'icône [Rejoindre l'audio par l'ordinateur](#).
6. Vous accéderez à la réunion. Il est possible que vous deviez attendre un instant pour qu'on vous y admette.

Pour assurer la conformité du registre de présence et par respect pour le formateur, à moins d'avis contraire, vous êtes tenu de garder votre caméra ouverte en tout temps et que votre micro soit fonctionnel.



Nous ne garantissons pas de soutien technique le jour de la formation. Le participant a la responsabilité de s'assurer que tout fonctionne de son côté pour suivre la formation en ligne. Nous ne dédomageons pas les participants n'ayant pu suivre une formation en partie ou en totalité dû à un problème technique de leur part.

FORMATION CONTINUE ET
SERVICES AUX ENTREPRISES

Centre
de services scolaire
des Navigateurs

Québec

Vous avez des questions ou des inquiétudes à propos de la formation? Nous sommes là pour vous. Contactez-nous au plus tard **un jour ouvrable avant le début de votre formation** et nous prendrons le temps de vous accompagner.

sae@cnavigateurs.qc.ca ou 418 839-0500 poste 40101